



# **M O N I T O R**

## **UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

---

Poz. 119

### **ZARZĄDZENIE NR 21 REKTORA UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

z dnia 30 maja 2014 r.

#### **w sprawie zmian organizacyjnych w administracji centralnej Uniwersytetu Warszawskiego**

Na podstawie § 35 pkt 3 w związku z § 11 pkt 5 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego (tekst jednolity: Monitor UW z 2012 r., Nr 3A, poz. 76 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

#### **§ 1**

1. W pionie informatycznym administracji centralnej wydziela się organizacyjnie Dział Serwisu Informatycznego.

2. W Regulaminie Organizacyjnym Administracji Uniwersytetu Warszawskiego (Monitor UW z 2011 r., Nr 2A, poz. 26 z późn. zm.) wprowadza się następujące zmiany:

1) Po § 51 dodaje się § 51a w brzmieniu:

#### **„§ 51a**

#### **Dział Serwisu Informatycznego**

Do zakresu działania Działu Serwisu Informatycznego (DSI) należy zapewnienie prawidłowego funkcjonowania, zabezpieczenia i rozwoju usług informatycznych świadczonych pracownikom Uczelni, a w szczególności:

- 1) obsługa komputerowych stanowisk pracy Administracji Centralnej;
- 2) diagnostyka i naprawa komputerowych stanowisk pracy Administracji Centralnej w zakresie niewymagającym użycia specjalistycznego stanowiska serwisowego;
- 3) tworzenie standardów sprzętu komputerowego kupowanego na potrzeby Administracji Centralnej;
- 4) wspieranie pracowników uczelni w rozwiązywaniu problemów dotyczących komputerowego stanowiska pracy i podstawowych ogólnouczelnianych usług informatycznych Uczelni;
- 5) rejestrowanie zgłoszeń, obsługa zgłoszeń, koordynacja obsługi zgłoszeń realizowanych przez kolejne linie wsparcia;
- 6) obsługa Uczelnianego Centrum Personalizacji, drukowanie elektronicznych legitymacji studenckich, doktoranckich i pracowniczych;

- 7) współpraca z innymi jednostkami, działami oraz zespołami i komisjami wskazanymi przez Rektora w zakresie całości usług i infrastruktury teleinformatycznej Uczelni.”;
- 2) § 54 otrzymuje brzmienie:

**„§ 54**  
**Dział Wsparcia Informatycznego**

Do zakresu działania Działu Wsparcia Informatycznego (DWI) należy zapewnienie prawidłowego funkcjonowania, zabezpieczenia i rozwoju ogólnouczelnianych usług wsparcia informatycznego pracowników Uczelni, w szczególności:

- 1) prowadzenie wykazu, organizowanie zakupu i dystrybucji ogólnouniwersyteckiego oprogramowania i licencji, certyfikatów i podpisów elektronicznych, standardowego sprzętu komputerowego;
- 2) współpraca z innymi jednostkami, działami oraz zespołami i komisjami wskazanymi przez Rektora w zakresie całości usług i infrastruktury teleinformatycznej Uczelni.”.

§ 2

Kierownik Działu Serwisu Informatycznego w terminie jednego miesiąca od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia przedstawi do zatwierdzenia Regulamin wewnętrzny działu oraz zakresy obowiązków pracowników.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2014 r.

Rektor UW: *M. Pałys*